



# Fideicomiso de Salud Pública de Puerto Rico

Un programa del:



Fideicomiso para Ciencia,  
Tecnología e Investigación  
de Puerto Rico

**División de  
Epidemiología Social**

# Guía para el uso del cuestionario para atender los Determinantes Sociales de la Salud en pacientes hispanos/as

## **Objetivo de la guía**

Esta guía tiene el objetivo de presentar el concepto de los determinantes sociales de la salud (DSS), explicar la importancia que tiene identificar los DSS en las personas en entornos de cuidado de la salud, proveer a los profesionales de la salud recomendaciones no clínicas que atiendan las necesidades sociales identificadas por medio del cuestionario, y ayudar a reforzar los servicios de salud pública mediante colaboraciones entre diferentes sectores.

## **Introducción**

La Organización Mundial de la Salud, define los determinantes sociales de la salud como las circunstancias en donde las personas nacen, viven, aprenden, trabajan, juegan, y envejecen. Estas condiciones incluyen la vivienda, la transportación, el acceso a servicios de salud, el apoyo social, el ambiente y el entorno comunitario, y la educación. Estos determinantes tienen un impacto en los resultados en salud, y la calidad de vida de las personas. Abordar los DSS es fundamental no solo para la salud en general, sino también para reducir las inequidades en la salud, que con frecuencia se originan en desventajas sociales y económicas. Se ha demostrado que los DSS tienen un mayor impacto en la salud que los factores genéticos o el acceso a la atención médica. El primer paso para atender los DSS es conocer las circunstancias sociales de las personas. Esta información puede ayudar a los profesionales de la salud a identificar estrategias para mejorar la salud. Las herramientas de detección (o cuestionarios) tienen el objetivo de identificar las necesidades sociales de las personas para brindar soluciones, y evitar o reducir el impacto de los factores que afectan la salud, mejorando así los resultados de salud a un costo razonable.

## **Cuestionario para atender los Determinantes Sociales de la Salud en pacientes hispanos/as (CADESS-P)**

El cuestionario para atender los determinantes sociales de la salud en pacientes, conocido como CADESS-P, fue desarrollado por la División de Epidemiología Social del Fideicomiso de Salud Pública de Puerto Rico, un programa del Fideicomiso para Ciencia, Tecnología e Investigación de Puerto Rico. CADESS-P fue financiado con fondos facilitados por el Centro de Apoyo Estatal, Privado, Local y Territorial de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, a través del acuerdo de cooperación OT18-1802. El propósito es reforzar los sistemas y servicios de salud pública mediante asociaciones nacionales para mejorar y proteger la salud del país. Subvención N° 6 NU38OT000303-04-02.

CADESS-P tiene como objetivo ayudar a los profesionales de la salud a identificar los determinantes sociales de la salud en las personas en entornos de cuidados de salud, e incluso ayudará a reforzar los servicios de salud pública mediante colaboraciones entre diferentes sectores para mejorar la salud en las personas.

## **¿Por qué es importante usar la CADESS-P?**

El acceso a educación, la estabilidad económica, el contexto social y comunitario, el vecindario y entorno construido, y el acceso a atención médica de calidad, pueden crear obstáculos que impactan la salud de las personas. Los profesionales de la salud que utilicen CADESS-P, podrán identificar las necesidades sociales de las personas con el fin de referirlas a organizaciones, agencias y otros recursos adecuados para atender las necesidades.

### Acomodo razonable

**¿Por qué importa el acomodo razonable?** Un acomodo razonable es un cambio realizado en el lugar de trabajo, escuela o cualquier otro ámbito que permite a las personas con discapacidades realizar las funciones esenciales sin obstáculos.

#### Preguntas del cuestionario sobre acomodo razonable

<p>¿Necesita acomodo razonable?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero no contestar</p>	<p>Indique ¿Qué acomodo razonable necesita?</p> <p><input type="checkbox"/> No necesito acomodo razonable</p> <p><input type="checkbox"/> Un intérprete en lenguaje de señas</p> <p><input type="checkbox"/> Uso del alfabeto Braille y Código Nemeth</p> <p><input type="checkbox"/> Lector o aplicación texto a voz</p> <p><input type="checkbox"/> Otro: _____</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero no contestar</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**¿Cómo responder a necesidades sobre acomodo razonable?** Proveen los acomodos que requiere el paciente ayudará a que la comunicación entre el paciente y el profesional de la salud sea viable.

### Sociodemográfica – educación académica

**¿Por qué importa la educación académica?** La educación académica nos permite entender la situación socioeconómica de los pacientes considerando el impacto significativo que tiene en la salud y estabilidad económica. La educación académica se relaciona al estatus de empleo y a los ingresos de las personas, estos factores influyen en el acceso a servicios de cuidado de salud.

#### Preguntas del cuestionario sobre la educación académica

<p>¿Cuál es el nivel académico más alto que ha alcanzado?</p> <p><input type="checkbox"/> Menos de escuela superior (menos de grado 12)</p> <p><input type="checkbox"/> Graduado de escuela superior</p> <p><input type="checkbox"/> Grado asociado (aprox. 2 años de universidad)</p> <p><input type="checkbox"/> Grado de bachillerato (BA, BS, AB, BBA)</p> <p><input type="checkbox"/> Grado mayor a bachillerato (MD, JD, PhD)</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero no contestar</p>	<p>¿Cómo calificaría su capacidad de lectura?</p> <p><input type="checkbox"/> Buena</p> <p><input type="checkbox"/> Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Pobre</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero no contestar</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**¿Cómo responder a necesidades sobre la educación académica?** Recomendar a las personas, sin importar su edad, ofertas de cursos académicos, programas de certificación, y/o preparación para el diploma de Desarrollo de Educación General (GED, por sus siglas en inglés).

### Sociodemográfica - sexo asignado al nacer e identidad de género

**¿Por qué importa el sexo asignado al nacer y la identidad de género?** El sexo asignado al nacer se refiere a las características biológicas con la que un individuo nace. Con esta información el profesional de salud podrá saber las características biológicas de la persona. La identidad de género nos permite considerar cómo la persona se siente y nos ayuda a comprender las necesidades sociales y de salud para dar recomendaciones adecuadas.

#### Preguntas del cuestionario sobre sexo asignado al nacer e identidad de género

¿Cuál es su sexo asignado al nacer?

- Femenino
- Masculino
- Prefiero no contestar

¿Cómo se identifica?

- Hombre
- Mujer
- Hombre transgénero
- Mujer transgénero
- Queer
- Otro: \_\_\_\_\_
- Prefiero no contestar

**¿Cómo responder a necesidades asociadas al sexo al nacer y a la identidad de género?** Conocer datos asociados al sexo al nacer y a la identidad de género de las personas es importante para mantener una buena comunicación para evitar que la persona se sienta incomoda. Considere ofrecer a la persona ayuda adecuada e inclusiva.

### Sociodemográfica – origen y raza

**¿Por qué importa el origen y la raza?** Para brindar un cuidado de salud justo y equitativo los profesionales de la salud deben tener en cuenta el origen y la raza de las personas. Ambas forman parte de la identidad de una persona. Conocer el origen y la raza de las personas nos permite considerar las posibles experiencias de discriminación o diferencias culturales que puedan influir en su salud.

#### Preguntas del cuestionario sobre origen y raza

¿Es usted de origen hispano o latino?

- No me considero hispano/latino
- Sí, puertorriqueño/a
- Sí, mexicano, mexicanoamericano, chicano
- Sí, de otro origen hispano, latino o español: \_\_\_\_\_
- Prefiero no contestar

¿Cuál es su raza?

- Negra o Afroamericana
- Asiática
- Indígena de las Américas o nativa de Alaska
- Alguna otra raza: \_\_\_\_\_
- Prefiero no contestar

**¿Cómo responder a necesidades asociadas al origen y la raza?** Promover un ambiente que evite el discrimen por origen y raza. Considere ofrecer a la persona ayuda inclusiva y equitativa sin importar su origen y raza.

### **Sociodemográfica - estado de veterano**

**¿Por qué importa el estado de veterano?** Los veteranos tienen experiencias únicas por su servicio militar. Pueden padecer de problemas de salud mental y tener mayor riesgo de desarrollar algunas enfermedades. Es importante identificar a los veteranos y considerar sus necesidades y experiencias.

#### **Preguntas del cuestionario sobre el estado de veterano**

¿Ha servido o pertenecido a las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos?

- Si
- No
- Prefiero no contestar

**¿Cómo responder a necesidades de la población de veteranos?** Proveen información a los veteranos sobre salud, educación y reintegración a la comunidad. Referirlos a los servicios creados para su comunidad.

### **Sociodemográfica - empleo**

**¿Por qué importa el empleo?** Un empleo determina el ingreso de las personas y contribuyen a la calidad de vida, salud fisiológica y mental. El desempleo contribuye a lo opuesto. Es importante considerar que las condiciones de trabajo también influyen en la salud. Por ejemplo, los trabajos precarios son más frecuentes en las minorías raciales, las personas jóvenes y las mujeres.

#### **Preguntas del cuestionario sobre el trabajo**

Seleccione la opción que mejor le aplique con relación a su estatus de empleo:

- Empleado/a a tiempo medio
- Empleado/a a tiempo completo
- Negocio propio
- Trabajo por mi cuenta
- Prefiero no contestar

**¿Cómo responder a necesidades asociadas al empleo?** Conectar a las personas con organizaciones que ofrecen orientación sobre certificaciones para que sean más cualificados para diferentes trabajos. Promover tener un diploma escolar a través del Desarrollo de Educación General (GED, por sus siglas en inglés). Proveen literatura sobre estrategias para la búsqueda de empleo, agencias de empleo, u oportunidades de emprendimiento.

## Sociodemográfica - ingreso

**¿Por qué importa el ingreso?** El ingreso determina la capacidad económica para poder cubrir gastos relacionados a la transportación, alimentos, vivienda y otras necesidades básicas. La tensión por los recursos financieros puede causar estrés, bajo ánimo, y comportamientos de abuso de sustancias.

### Preguntas del cuestionario sobre el ingreso

¿Cuál es el ingreso anual combinado de usted y los miembros de su familia con los que vive? Esta información ayuda a determinar si reúne los requisitos para recibir alguna ayuda.

- Menos de \$15,000 al año
- De \$15,000 a \$29,999 al año
- De \$30,000 a \$39,999 al año
- De \$40,000 a \$49,999 al año
- Más de \$50,000 al año
- Prefiero no contestar

En los últimos 2 meses, ¿Su compañía de servicios esenciales le ha amenazado con desconectar alguno de los siguientes servicios: electricidad, gas o agua?

- Sí
- No
- Ya está desconectado el servicio: \_\_\_\_\_
- Prefiero no contestar  
No aplica

¿Posee los recursos económicos para costear los siguientes: transportación, comida, vivienda y la atención médica?

Transportación

- Sí, tengo los recursos
- Algunas veces tengo los recursos
- No tengo los recursos
- Prefiero no contestar

Comida

- Sí, tengo los recursos
- Algunas veces tengo los recursos
- No tengo los recursos
- Prefiero no contestar

Vivienda

- Sí, tengo los recursos
- Algunas veces tengo los recursos
- No tengo los recursos
- Prefiero no contestar

Atención médica

- Sí, tengo los recursos
- Algunas veces tengo los recursos
- No tengo los recursos
- Prefiero no contestar

**¿Cómo responder a necesidades asociadas al ingreso?** Puede referir a las personas a recursos y servicios ofrecidos por el gobierno, programas federales, u organizaciones que ayuden al paciente obtener algún tipo de ayuda financiera. Puede conectar a las personas con los programas para desarrollo económico como el emprendimiento y otras oportunidades.

## Alfabetización en salud

**¿Por qué importa la alfabetización en salud?** Para brindarle un servicio adecuado al paciente es importante que el paciente entienda bien lo que se le está informando. Es importante saber si el paciente puede leer los materiales escritos ya que el tamaño de las palabras puede ser muy pequeño, o el idioma no sea comprensible, o simplemente el paciente no tenga la capacidad de leer. Esta información ayuda al profesional de la salud a saber cómo comunicarse con el paciente o si requiere algún servicio de interpretación.

### Preguntas del cuestionario sobre la alfabetización en salud

¿Con qué frecuencia necesita que alguien lo ayude a leer instrucciones u otros materiales escritos?

- Nunca
- Ocasionalmente
- Siempre
- Prefiero no contestar

¿Tiene alguna dificultad para entender español hablado y/o escrito?

- Sí, hablado, pero no escrito
- Sí, escrito, pero no hablado
- No
- Prefiero no contestar

2. ¿Tiene pérdida de audición parcial o legal?

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

**¿Cómo responder a necesidades asociadas a la alfabetización en salud?** Puede conectar a las personas con servicios educativos para la comprensión de lectura. Asegúrese que la literatura que comparta con las personas tenga un tamaño de letra apropiado, y que tenga un lenguaje sencillo de comprender.

<b>Vivienda</b>	
<p><b>¿Por qué importa la vivienda?</b> La situación de vivienda es comúnmente determinada por la estabilidad económica y el estado de salud mental. La falta, la inseguridad, y la calidad de la vivienda tienen un efecto en la salud, y pueden contribuir al desarrollo de enfermedades. La violencia doméstica muchas veces ocurre en el hogar, y determina la salud y bienestar de las personas. Las condiciones de vecindario donde vive la persona determinan ciertos riesgos y recursos que hay su vecindario que pueden limitar tener una vida saludable y segura.</p>	
<p><b>Preguntas del cuestionario sobre la vivienda</b></p>	
<p>Incluyéndose, ¿Cuántas personas viven en su hogar? _____</p> <p>¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su tipo de vivienda actualmente?</p> <p><input type="checkbox"/> Tengo vivienda</p> <p><input type="checkbox"/> No tengo vivienda (me quedo en un automóvil, caseta de campaña, en un refugio, al aire libre)</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero no contestar</p>	<p>¿Cómo considera el estado actual de su vivienda en cuanto a estructura, integridad y apariencia?</p> <p><input type="checkbox"/> Está en muy mal estado y no es apta para vivir</p> <p><input type="checkbox"/> Está en estado regular</p> <p><input type="checkbox"/> Está en estado excelente, es agradable para vivir</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero no contestar</p>
<p>Considere su residencia actual. ¿Tiene alguno de los siguientes problemas? <u>Elija todos los que correspondan.</u></p>	
<p><input type="checkbox"/> Plagas (ejemplo: insectos, hormigas, ratones, cucarachas)</p> <p><input type="checkbox"/> Moho</p> <p><input type="checkbox"/> Hongos</p> <p><input type="checkbox"/> Pintura o tuberías con plomo</p> <p><input type="checkbox"/> Humedad</p> <p><input type="checkbox"/> Polvo</p> <p><input type="checkbox"/> Humo de cigarrillo (primera mano, segunda mano o tercera mano)</p> <p>Contaminación del aire (zona industrial o vertedero)</p>	<p><input type="checkbox"/> Problema con el ruido (vive al frente de una avenida o expreso concurrido)</p> <p><input type="checkbox"/> El horno o la estufa no funcionan</p> <p><input type="checkbox"/> Liqueo de agua (filtración)</p> <p><input type="checkbox"/> Falta de agua</p> <p><input type="checkbox"/> Falta de luz</p> <p><input type="checkbox"/> Vive en zona inundable</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores</p> <p><input type="checkbox"/> Otro problema que no se mencionó: _____</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero no contestar</p>
<p>¿Actualmente se siente física y emocionalmente seguro/a en el lugar donde vive?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Algunas veces</p> <p><input type="checkbox"/> Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p> <p><input type="checkbox"/> No se</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero no contestar</p> <p>En el último año, ¿ha tenido miedo de su pareja o expareja?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> No he tenido pareja en el último año</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero no contestar</p>	<p>¿Cuenta con espacios para realizar actividad física en su comunidad (Ejemplo: parques, espacios al aire libre, aceras, áreas verdes, etc.)</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero no contestar</p> <p>¿Utiliza los espacios recreativos para realizar actividad física disponibles en su comunidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero no contestar</p>
<p><b>¿Cómo responder a necesidades de vivienda?</b> Conectar a las personas a organizaciones que ofrezcan una vivienda temporal o permanente. Proveer información sobre lugares a los que puede asistir para hacer actividad física, por ejemplo, parques públicos. En caso de violencia doméstica, referir la persona a grupos de apoyo para víctimas de violencia doméstica.</p>	

## Inseguridad alimentaria

**¿Por qué importa la inseguridad alimentaria?** La alimentación influye en la salud. Es común que hogares de bajo ingreso tengan inseguridad alimentaria y tengan una alimentación no saludable o insuficiente dentro o fuera del hogar.

### Preguntas del cuestionario sobre la inseguridad alimentaria

En el último año, ¿usted o algún miembro de su familia que viva con usted tuvo que dejar de comprar algo que realmente necesitaba?

- Comida
- Servicios públicos
- Ropa
- Cuido de niños/as
- Servicios de teléfono (o celular)
- Medicamentos o algún tipo de atención de salud (médica, dental, visual, mental)
- Otro (favor indíquelo): \_\_\_\_\_
- Prefiero no contestar

En el último año, los alimentos que se compraron en su hogar no duraron lo suficiente y no hubo dinero para comprar más alimentos ¿Con que frecuencia diría usted que esto ocurrió?

- Muchas veces
- Algunas veces
- Nunca
- Prefiero no contestar

**¿Cómo responder a necesidades asociadas a la inseguridad alimentaria?** Referir a la persona a un banco de alimentos donde se le brinde comida a la familia. Proveer información sobre cómo construir un huerto comunitario o casero que produzca alimentos básicos. Referir a la persona a servicios de nutrición. Recomendar los recursos gubernamentales que apoyan la alimentación de las personas.

## Seguro de salud

**¿Por qué importa el estado de seguro de salud?** Los seguros de salud contribuyen al acceso a servicios de cuidado de salud. Sin seguro de salud o con un seguro insuficiente, las personas pueden dejar de recibir estos servicios de manera oportuna.

### Preguntas del cuestionario sobre el estado de seguro de salud

¿Tiene seguro de salud?

- Sí, público
- Sí, privado
- Sí, público y privado
- No tengo seguro médico
- Prefiero no contestar

¿Tiene algún problema para pagar sus medicamentos o servicios de salud?

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

**¿Cómo responder a necesidades asociadas al seguro de salud?** Ofrecer literatura y promoción de diferentes seguros médicos con costos variados. Demostrarles a los pacientes cómo aplicar para un seguro privado o público.

## Transportación

**¿Por qué importa la transportación?** El transporte es esencial para que las personas puedan asistir a sus citas médicas, buscar medicamentos recetados, e ir a servicios recomendados por los profesionales de la salud.

### Preguntas del cuestionario sobre la transportación

En los últimos 2 meses, ¿la falta o problemas de transportación le ha impedido asistir a su lugar de trabajo?

- Sí
- No
- No aplica
- Prefiero no contestar

¿La falta o problemas de transportación le ha obligado a posponer o cancelar sus visitas al médico o algún otro profesional de la salud?

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

**¿Cómo responder a necesidades de transportación?** Recomendar servicios de transportación para asistir a citas médicas o citas con otros profesionales de la salud. Recomendar los servicios de entrega (*delivery*) a domicilio (ejemplo: supermercados, restaurantes, farmacias que hacen entregas a domicilio). Esta información podría abrir la oportunidad de ofrecer servicios de cuidados de salud por Internet, ya sea por video llamada u otra alternativa, que le permita a la persona a salir de su hogar solo para situaciones inevitables.

## Discrimen y estrés

**¿Por qué importa el discrimen y estrés?** El discrimen y estrés contribuyen a afecciones de salud mental. La exposición a factores estresantes, como el discrimen, causa resultados negativos en las personas. Intervenciones de cómo manejar o evitar el estrés ayudan a las personas a sentirse mejor y cuidarse mejor de enfermedades crónicas. El discrimen, es un causante de estrés y puede causar enfermedades como la depresión.

### Preguntas del cuestionario sobre el discrimen y estrés

El discrimen se define como un trato de inferioridad a otras personas por alguna razón. En el último año, ¿Ha sentido algún tipo de discrimen (por edad, raza, color, sexo, género, origen o condición social, religión, lugar de nacimiento)?

- Sí
- No
- No sé
- Prefiero no contestar

Por estrés se entiende una situación en la que una persona se siente tensa, inquieta, nerviosa o ansiosa, o no puede dormir por la noche porque su mente está aquejada de problemas. ¿Con qué frecuencia el estrés afecta su ejecución en las tareas de la vida diaria?

- Nunca
- Algunas veces
- Todos los días
- Prefiero no contestar

**¿Como responder a necesidades asociadas al discrimen y estrés?** Referir a la persona a programas para manejar el estrés como por ejemplo yoga o meditación. Ofrecer información sobre el discrimen, cómo se manifiesta y cómo y a quien reportarlo. Si el discrimen ocurre en el lugar de trabajo, orientar al paciente a que lo reporte al departamento de recursos humanos de su lugar de trabajo.

## Apoyo social

**¿Por qué importa el apoyo social?** El apoyo social se reconoce como los servicios físicos y emocionales que se les otorgan a las personas con ciertas necesidades para tener una vida cómoda y saludable. El apoyo emocional puede ayudar a la persona a sentirse animada y valorada en momentos de tristeza o soledad. El apoyo tangible es la ayuda para obtener los materiales y servicios que necesiten. El apoyo informacional es la ayuda que viene de manera de consejo o guía. El apoyo de compañía es la ayuda que se le ofrece a una persona que necesite la presencia de otros para cumplir con sus deberes de su diario vivir. Al saber las necesidades sociales, los profesionales de la salud podrán entender mejor como pueden ayudar a las personas.

### Preguntas del cuestionario sobre el apoyo social

¿Tiene la necesidad de algún centro de cuidado para sus hijos, dependientes, padres y/o algún familiar?

- Sí
- No lo necesito
- Puede que lo necesite en un futuro
- Prefiero no contestar
- No aplica

¿Ha dejado de asistir a citas médicas por falta de cuidado para algún familiar?

- Sí
- No
- Prefiero no contestar
- No aplica

¿Necesita ayuda con alguna de las actividades de la vida diaria como bañarse, cocinar, ir de compras, ir a sus citas médicas, caminar, etc.?

Bañarse

- Sí, necesito ayuda
- Algunas veces
- No necesito ayuda
- Prefiero no contestar

Cocinar

- Sí, necesito ayuda
- Algunas veces
- No necesito ayuda
- Prefiero no contestar

Ir de compras

- Sí, necesito ayuda
- Algunas veces
- No necesito ayuda
- Prefiero no contestar

Ir a sus citas médicas

- Sí, necesito ayuda
- Algunas veces
- No necesito ayuda
- Prefiero no contestar

Caminar

- Sí, necesito ayuda
- Algunas veces
- No necesito ayuda
- Prefiero no contestar

**¿Cómo responder a necesidades asociadas al apoyo social?** Teniendo en cuenta las necesidades que la persona presenta, los profesionales de la salud pueden referirles a servicios adecuados para cumplir con el apoyo social que requieran.

**Directorio de organizaciones y agencias que atienden necesidades sociales y de salud**

<b>Nombre de la organización</b>	<b>Descripción</b>	<b>Número de teléfono – Página Web</b>
<b>Inclusión</b>		
Fundación Puertorriqueña de Síndrome de Down	Organización sin fines de lucro que cree firmemente que las personas con limitaciones, dentro de las cuales se incluyen las personas con síndrome de Down, son miembros útiles y valiosos en nuestra sociedad.	787-283-8210 <a href="https://sindromedownpr.org/">https://sindromedownpr.org/</a>
Movimiento para el Alcance de Vida Independiente	Organización sin fines de lucro que promueve la igualdad e inclusión de las personas con impedimentos.	787-764-1224 <a href="https://mavi-pr.org/">https://mavi-pr.org/</a>
ILSPR-Intérpretes de Lenguaje de Señas de Puerto Rico	Busca impactar el ámbito educativo e interpretativo que beneficien tanto a los estudiantes como a las personas sordas.	787-929-6728 <a href="https://www.signlanguagepr.com/">https://www.signlanguagepr.com/</a>
Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico	Tiene como meta aumentar la accesibilidad y adquisición de equipos y servicios de asistencia tecnología (AT) para personas con discapacidad de todas las edades en Puerto Rico.	787-474-9999 <a href="https://www.pratp.upr.edu/">https://www.pratp.upr.edu/</a>
Puerto Rico Para Todes	Organización sin fines de lucro que lucha por la inclusión y la igualdad de las comunidades LGBTTIQ+ y la justicia social para todes.	787-765-1432 <a href="https://www.facebook.com/prparatodes/">https://www.facebook.com/prparatodes/</a>
<b>Educación</b>		
Academia del Fideicomiso para la Ciencia, Tecnología e Investigación de Puerto Rico	Tiene como propósito invertir, facilitar, y construir capacidad para avanzar continuamente la economía de Puerto Rico, y el bienestar de sus ciudadanos mediante empresas movidas a través de la innovación. Ofrece variedad de catálogos de cursos educativos en diversos temas.	787-523-1592 <a href="https://academia.prsciencetrust.org/home">https://academia.prsciencetrust.org/home</a>
Centro de Apoyo Sustentable al Adulto (CASA)	Tiene como propósito principal atender de manera integrada las necesidades de la población en niños y jóvenes en alto riesgo de abandonar la escuela o que la hayan abandonado.	787-816-2000   787-870-3557 <a href="https://www.nationaltalentacademy.org/programa-casa">https://www.nationaltalentacademy.org/programa-casa</a>

Desarrollo de Educación General	Ofrece clases en línea para obtener diploma equivalente a la escuela secundaria.	877-392-6433 <a href="https://ged.com/es/">https://ged.com/es/</a>
<b>Empleo</b>		
Departamento del Trabajo y Recursos Humanos de Puerto Rico	Se encarga de administrar y preparar reglamentos que regulan el ámbito laboral y las relaciones obrero-patronales en Puerto Rico.	787-754-2119 <a href="https://www.trabajo.pr.gov/">https://www.trabajo.pr.gov/</a>
Fundación Banco Popular (programa de capacitación laboral)	La fundación trabaja mano a mano con las comunidades para promover su desarrollo social y económico. También, persigue mejorar la calidad de vida de los puertorriqueños, promoviendo el acceso a oportunidades de educación y autogestión que fomenten la excelencia, la ética y el civismo.	787-758-8001 <a href="https://www.fundacionbancopopular.org/">https://www.fundacionbancopopular.org/</a>
Proyecto Matria	Organización feminista y de derechos humanos que trabaja holísticamente para adelantar la equidad, el desarrollo humano pleno y la libertad de las mujeres, personas LGTBTTIQ+ y otros grupos marginados de Puerto Rico mediante acciones dirigidas a promover su apoderamiento y facilitar el acceso a servicios financieros, de desarrollo económico y vivienda.	787-765-7575 <a href="https://www.proyectomatria.org/">https://www.proyectomatria.org/</a>
<b>Salud</b>		
Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico (ASEM)	Es una institución gubernamental adscrita al Departamento de Salud del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Posee personalidad jurídica propia y es autónoma en su operación y funcionamiento.	787-641-4224 <a href="https://www.asem.pr.gov">https://www.asem.pr.gov</a>
Departamento de Salud de Puerto Rico	Agencia encargada de regular y fiscalizar la prestación de los servicios de la salud en Puerto Rico. Ofrece diversos programas de salud dirigidos a la ciudadanía.	787-765-2929 <a href="https://www.salud.pr.gov/">https://www.salud.pr.gov/</a>
Taller Salud	Organización feminista de base comunitaria dedicada a mejorar el acceso de las mujeres a la salud, reducir la violencia en entornos	787-876-5566 <a href="https://www.tallersalud.com/">https://www.tallersalud.com/</a>

	comunitarios y fomentar el desarrollo económico a través de la educación y el activismo.	
Centro para Puerto Rico	Es la sede y brazo operacional de la Fundación Sila M. Calderón. Es un espacio para el diálogo, educación, investigación y reunión de puertas abiertas para todos, sin importar la afiliación ideología o condición de vida.	787-622-0700 <a href="https://fundacionsilamcalderon.org/">https://fundacionsilamcalderon.org/</a>
Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción de Puerto Rico (ASSMCA)	Evalúa, vigila y certifica que los servicios ofrecidos en las agencias y organizaciones públicas y privadas licenciadas por ASSMCA para la prevención y tratamiento y rehabilitación de las personas con problemas de salud mental cumplan con los más altos estándares de calidad.	787-763-7575 <a href="https://www.assmca.pr.gov/">https://www.assmca.pr.gov/</a>
Línea PAS Puerto Rico	Una línea disponible 24/7 que Ofrece sesiones de desahogo, consejería en crisis y apoyo emocional, cernimiento preliminar a nivel psicosocial, coordinación de evaluación psiquiátrica y psicológica, tele-enlaces y referidos.	1-8000-981-0023 <a href="https://lineapas.assmca.pr.gov/">https://lineapas.assmca.pr.gov/</a>
NAMI Puerto Rico	La Alianza Nacional de Enfermedades Mentales, es la organización de salud mental más grande de Estados Unidos dedicada a construir mejores vidas para las personas afectadas por enfermedades mentales.	787-765-7879 <a href="https://www.nami.org/Your-Journey/Identity-and-Cultural-Dimensions/Hispanic-Latinx/La-salud-mental-en-la-comunidad-latina">https://www.nami.org/Your-Journey/Identity-and-Cultural-Dimensions/Hispanic-Latinx/La-salud-mental-en-la-comunidad-latina</a>
<b>Seguridad alimentaria</b>		
Banco de Alimentos de Puerto Rico	Organización privada sin fines de lucro que tiene como misión mitigar el hambre distribuyendo alimentos, educación y esperanza para crear un mejor Puerto Rico.	787-740-3663 787-705-8000 – Ponce <a href="https://alimentospr.org/">https://alimentospr.org/</a>
Comedores Sociales de Puerto Rico	Organización sin fines de lucro que busca erradicar el hambre en Puerto Rico mediante estrategias de trabajo colectivo y socialización de recursos en favor de la mayoría del pueblo.	787-754-4111 <a href="https://www.comedoressocialespr.org/">https://www.comedoressocialespr.org/</a>
<b>Vivienda</b>		

Departamento de la Vivienda de Puerto Rico	Tienen como misión aumentar el inventario de viviendas, administrar los proyectos de vivienda pública existentes y ofrecer programas de subsidios a individuos y familias de bajo o medianos recursos que les permita contar con un hogar digno, seguro y propio que contribuya al mejoramiento de su calidad de vida y autosuficiencia.	787-724-0124 <a href="https://www.vivienda.pr.gov/">https://www.vivienda.pr.gov/</a>
Caras de las Américas	Impulsa el desarrollo comunitario coordinando proyectos que integran diversos sectores de la sociedad para acrecentar la resiliencia.	787-289-6625 <a href="https://capitalsocialpr.com/2016/11/22/caras-de-las-americas-una-iniciativa-para-fomentar-la-educacion-en-nuestra-juventud/">https://capitalsocialpr.com/2016/11/22/caras-de-las-americas-una-iniciativa-para-fomentar-la-educacion-en-nuestra-juventud/</a>
Habitat for Humanity Puerto Rico	Organización global que busca abordar la crisis mundial de vivienda. Ayuda a transformar vidas y comunidades a través de la propiedad de vivienda en Estados Unidos y Puerto Rico.	787-277-7046 <a href="https://www.habitatpr.org/habitat-humanity-puerto-rico">https://www.habitatpr.org/habitat-humanity-puerto-rico</a>
Proyecto ENLACE del Caño Martín Peña	Es una alianza con el sector privado y el gobierno, para recuperar la integridad ambiental del Caño y la salud y seguridad de sus residentes, al tiempo que promueve una ciudad incluyente y democrática, con espacios públicos de calidad.	787-721-2800 <a href="https://martinpena.pr.gov/nuevo-proyecto/">https://martinpena.pr.gov/nuevo-proyecto/</a>
Iniciativa Comunitaria	Organización de vanguardia que trabaja para acompañar solidariamente a la comunidad en su desarrollo y transformación. Aboga para que se reconozcan y respeten los derechos fundamentales de la comunidad y sus individuos.	787-765-4801 <a href="https://www.iniciativacomunitaria.org/">https://www.iniciativacomunitaria.org/</a>
<b>Violencia Doméstica</b>		
Comité de Prevención, Apoyo, Rescate y Educación de Violencia de Genero (PARE)	Busca tomar acciones contundentes dirigidas a prevenir y erradicar la violencia de género que aqueja nuestra sociedad. Aspira a la convivencia saludable y de respeto reconociendo los derechos humanos de todas las personas.	787-722-2977 <a href="https://parelaviolencia.pr.gov/">https://parelaviolencia.pr.gov/</a>
Programa para la Atención de Casos de Violencia Doméstica	Tiene el propósito de mejorar la intervención judicial y proveer un ambiente seguro y confidencial para beneficio de toda persona,	787-641-6600

	independientemente de su sexo, estado civil, orientación sexual, identidad de género o estatus migratorio de cualquiera de las personas involucradas en una situación de violencia doméstica que acuda ante el Tribunal a solicitar ayuda al amparo de la Ley Núm. 54-1989.	<a href="https://poderjudicial.pr/iniciativas-y-proyectos/programa-para-la-administracion-de-casos-de-violencia-domestica/">https://poderjudicial.pr/iniciativas-y-proyectos/programa-para-la-administracion-de-casos-de-violencia-domestica/</a>
Casa de la Bondad, Inc.	Fundación sin fines de lucro que busca contribuir en el fortalecimiento físico, social y emocional de las mujeres sobrevivientes de violencia doméstica y sus hijos/as para así desarrollar y fomentar la igualdad y el respeto.	787-721-0957 <a href="https://www.casabondad.org/">https://www.casabondad.org/</a>
Fundación Alas a la Mujer	Organización no gubernamental que ofrece apoyo psicosocial, legal, educativo y económico a mujeres en situaciones de crisis por violencia doméstica, agresión sexual o pobreza en Puerto Rico.	787-200-5170   787-783-4535 - San Juan 787-894-8495   787-207-1993 – Utuado <a href="https://fundacionalasalamujer.org/">https://fundacionalasalamujer.org/</a>
Centro Integral de Apoyo a Víctimas (CAV)	Es una iniciativa de la Escuela de Derecho de la Universidad de Puerto Rico. Tiene como misión asistir de forma profesional, digna, sensible y respetuosa a las personas de edad avanzada víctimas de crimen, trata humana y violencia doméstica, mediante servicios de asesoría legal y apoyo integral en la defensa de sus derechos.	787-999-9545 <a href="https://derecho.uprrp.edu/centro-integral-de-apoyo-a-victimas/">https://derecho.uprrp.edu/centro-integral-de-apoyo-a-victimas/</a>
Oficina de la Procuradora de las Mujeres (OPM)	Aspira a una sociedad que promueva de forma activa la paz, la justicia, el respeto y la esencial dignidad humana tanto de los hombres como de las mujeres.	787-721-7676 <a href="https://www.mujer.pr.gov/">https://www.mujer.pr.gov/</a>
Línea de orientación para víctimas de violencia doméstica	Tiene como propósito denunciar la violencia doméstica y pedir ayuda.	787-722-2977 <a href="https://www.mujer.pr.gov/">https://www.mujer.pr.gov/</a>
Casa Protegida Julia de Burgos	Organización feminista líder en la lucha por la equidad que provee albergue, protección y apoyo a mujeres sobrevivientes de violencia doméstica y sus hijas e hijos.	787-723-3500 – metro 787-284-4303 – sur 787-891-2031 – oeste <a href="https://casajulia.org/">https://casajulia.org/</a>

**Esta guía fue financiada con fondos facilitados por el Centro de Apoyo Estatal, Privado, Local y Territorial de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, a través del acuerdo de cooperación OT18-1802. El propósito es reforzar los sistemas y servicios de salud pública mediante asociaciones nacionales para mejorar y proteger la salud del país, Subvención N° 6 NU38OT000303-04-02**